



Как подготовить сайт к приёму платежей?

Собрали обязательные требования к сайту
для подключения онлайн-платежей.



Что нужно разместить?

Контактную информацию



Условия возврата и оферта



Что нужно разместить?

Описание товаров и
услуг, условия доставки



Информацию
о способах оплаты



Контактная информация




По законам РФ владельцам коммерческих сайтов требуется публиковать следующие реквизиты:

- **наименование ООО или ИП;**
- **номер ИНН, номер ОГРН (выписку можно получить в сервисе налоговой службы);**
- **адрес регистрации компании или ИП (можно уточнить на сайте "Госуслуги");**
- **номер лицензии (если услуги предоставляются на правах лицензии).**

Перечисленные реквизиты размещают в футере сайта.

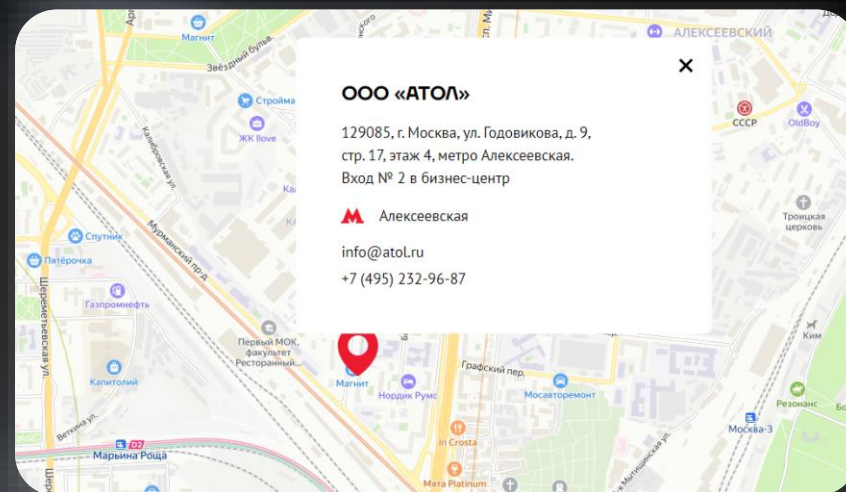
Если услуги предоставляются физическим лицом или самозанятым, тогда публикация указанных реквизитов не требуется.

Пример

АТОЛ	Мобильные терминалы	О компании	+7 (495) 723-74-20 info@atoL.ru   
	Аксессуары	Блог	
	Программное обеспечение	Контакты АТОЛ	
	Поддержка	Где купить	
ООО «АТОЛ», ИНН 5010051677	129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, метро Алексеевская. Вход №2 в бизнес-центр	Подписаться на рассылку	

АО «АТОЛ Пэй»

Адрес: 129085, г. Москва, муниципальный округ
Останкинский, ул. Годовикова, д. 9, строение 17, этаж 4
ИНН: 9717109181



Условия возврата, оферта

Их можно разместить в отдельном разделе или в блоке FAQ, указав следующие сведения:

- **способы, условия, сроки возврата или обмена;**
- **причины для отмены заказа;**
- **перечень товаров подлежащих возврату или обмену;**
- **как отследить поступление товара;**
- **требования по упаковке товара для возврата;**
- **условия гарантийного ремонта.**

При продаже товаров или услуг онлайн требуется обязательное наличие договора оферты.

Его можно разместить в соответствующем разделе или добавить кнопку внизу сайта, которая откроет договор. Это позволит пользователям легко найти нужный документ.

Пример

Возврат товаров надлежащего качества

Вы можете вернуть товар, если:

- сохранился товарный вид, заводские пломбы и фабричные ярлыки;
- нет следов использования;
- не повреждена заводская упаковка;
- при покупке электронных устройств вы не устанавливали и не активировали программы;
- сохранились потребительские свойства и не истек срок годности;
- вы возвращаете весь комплект товаров.



Договор-оферта

pdf, 443.06 КБ

Описание товаров и услуг

- Перечень товаров или услуг должен быть достоверным.
- К каждому товару или услуге в каталоге нужно добавить детальное описание.
- Рекомендуем указывать только важную информацию.
- В описании товара должны быть: наименование, материалы, из которых он изготовлен, размеры, цвет, вес и другие характеристики.
- Все цены нужно указывать исключительно в рублях.
- Наименования товаров в документах при подаче заявки в банк должны совпадать с наименованиями, указанными на сайте.

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ


- Следует указать, в какие регионы, населенные пункты доставляются посылки и сколько стоит услуга.
- Дополнительно нужно перечислить пункты выдачи, почтовые отделения, наличие курьерской службы.
- Если сайт предоставляет услуги с выездом специалистов на объекты или домашние адреса, необходимо сообщить, в какие районы осуществляется выезд.
- Информацию о доставке можно разместить в таблице.

Пример

АТОЛ PAY и АТОЛ ОНЛАЙН

ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ И ОБЛАЧНАЯ КАССА

Принимайте онлайн-платежи в соответствии с 54-ФЗ без покупки кассового аппарата



- Прием онлайн-платежей удобным способом
- Полное соответствие 54-ФЗ
- Подключение от одного дня
- Поддержка 24/7

Интернет-эквайринг АТОЛ Pay

от 1% от оборота*

Облачная касса АТОЛ Онлайн

от 26 280 руб./год **14 280 руб./год***

Фискальный накопитель

10 500 руб. 15 мес.

Регистрация в ФНС и ОФД

2000 руб.

Цена комплекта:

38 780 руб./год

от 26 780 руб./год

* стоимость аренды облачной кассы при подключении интернет-эквайринга АТОЛ Pay. Размер комиссии по эквайрингу зависит от вашего вида деятельности и размера бизнеса.

Заказать

✓ Онлайн-подключение

Курьерская доставка

Курьерская доставка оплаченных заказов по Санкт-Петербургу (в пределах КАД) — от 350 руб. Срок доставки – от 1 до 3-х рабочих дней (не считая дня заказа).

В случае выбора курьерской доставки стоимость рассчитывается индивидуально, исходя из массы, объема, условий доставки и уточняется менеджером в процессе оформления заказа.

Самовывоз

Вы можете забрать заказ в одном из наших офисов. Стоимость доставки в этом случае не оплачивается. С адресами офисов вы можете ознакомиться в разделе «Контакты».

Информация о способах оплаты

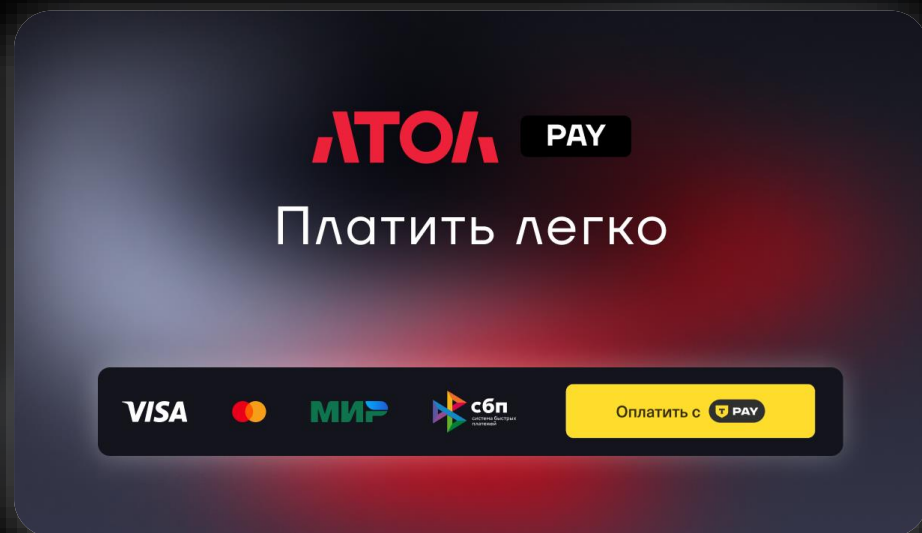
Если покупатели могут осуществить расчет с помощью банковских карт, необходимо разместить на главной странице логотипы платежных систем (это указано в правилах международных платежных систем Visa и Mastercard). Это поднимет лояльность клиентов и улучшит конверсию сайта.

В отдельном разделе нужно разместить инструкцию, которая разъяснит покупателям порядок безналичной оплаты в магазине.

Пример

При оформлении заказа через корзину на сайте доступна оплата товара с помощью банковской карты или через платежные системы.

Оплата осуществляется через компанию-партнера — АТОЛ Pay. Доступна оплата с помощью:



Система быстрых платежей (СБП)

Система быстрых платежей (далее СБП) — сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам производить оплату за товары/услуги с помощью любого банка-участника СБП.

Оплата через мобильное приложение банка

Отсканируйте QR-код смартфоном, с помощью приложения банка, стандартной камерой (работает не во всех смартфонах) или приложением для сканирования кодов.

Банковская карта

Безналичная оплата банковской картой. К оплате принимаются карты, выпущенные в России.

T-Pay

Способ оплаты товаров и услуг в интернете с использованием мобильного приложения «Т-Банк». Сервис доступен только для банковских карт, эмитированных АО «ТБанк».

Требования для подключения рекуррентных платежей (дополнительно)

Для подключения рекуррентных платежей (автосписание средств с карт пользователей) дополнительно к перечисленным требованиям в вашем интернет-магазине должно быть реализовано:

1. Размещение информации об оформлении подписки и дополнительного чек-бокса согласия с условиями оферты рекуррентных платежей при оформлении заказа пользователем.
2. Наличие прозрачных условий автоплатежа в оферте.
3. Отправка смс/email уведомлений клиентам об успешных списаниях.
4. Наличие ссылки для отмены подписки на главной странице сайта, а также в смс/email уведомлениях о списании.

А еще 2 оферты. О них подробно на следующей странице →

Требования для подключения рекуррентных платежей (дополнительно)

Также не забудьте разместить на сайте еще кое-что:

1. Согласие на сохранение учетных данных для будущих транзакций.

Это отдельная оферта на заключение соглашения с владельцем карты. В ней должна содержаться следующая информация:

- Сокращенная версия сохраненных учетных данных (например, последние четыре цифры карты)
- Способ получения держателем карты уведомления о любых изменениях в платежном соглашении
- Как сохраненные учетные данные будут использованы
- Дата истечения срока действия соглашения, если применимо

2. Соглашение с подпиской (отдельно от общей оферты!)

Оно должно содержать:

- Сумму сделки (включая все налоги, сборы и др. расходы).
- Если точная сумма недоступна на момент заключения соглашения, соглашение должно содержать объяснение того, как будет рассчитываться сумма транзакции.
- Тип валюты, используемой в транзакции
- Правила отмены и возврата, указание контактных данных для обращений клиентов.

АТОЛ

PAY

Принимайте платежи
с комиссией от 0,4%



Подключить